

Adatkezelési Tájékoztató

ECHO HUNGÁRIA TV Zrt. elkötelezett, hogy ügyfelei adatkezeléshez kapcsolódó jogait maradéktalanul tiszteletben tartsa, a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadáramlásáról (GDPR) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

Adatkezelő adatai, elérhetősége

- Adatkezelő megnevezése:
ECHO HUNGÁRIA TV Televíziós, Kommunikációs és Szolgáltató
zártkörű Részvénytársaság

- Székhelye:
1149 Budapest, Angol utca 65-69.

- Nyilvántartásba vételi száma:
01-10-045204

- Nyilvántartásba bejegyző hatóság/bíróság:
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Adószám:
13450546-2-42

- Telefonszáma:
+ 36 1 877-0500

- E-mail címe:
info@echotv.hu

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője, elérhetősége

Az ECHO HUNGÁRIA TV Televíziós, Kommunikációs és Szolgáltató
zártkörű Részvénytársaság adatvédelmi tisztviselői feladatát ellátja:

Nadray Ügyvédi Iroda

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 3. II/3.

E-mail: adatvedelem.gdpr@echotv.hu

Adatkezelések

A személyre szabott, jobb felhasználói élmény érdekében az echotv.hu weboldal statisztikai elemzéseket végez az online műsorok nézettsége körében, illetve a Felhasználók részére személyre szabott ajánlott tartalomkínálására törekszik. Ehhez a következő adatkezeléseket végez:

Az echo tv és echo klub weboldal tartalomkezelő szoftveréhez tartozóanalitikai komponens

Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelés célja a felhasználói élmény növelése (érdeklődéshez kapcsolódó tartalmak mutatása, jövőbeli fejlesztések meghatározása azanalitika alapján, stb.), látogatottság mérése, látogatóiviselkedésanalitika, hirdetés teljesítményelemzés.

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, ami bármikor visszavonható. Az adatkezelés a felhasználói hozzájárulás visszavonásáig történik.

Kezelt adatok köre

- A felhasználó IP címe (anonimizálva)
- Lekérés időpontja
- Megtekintett oldalak URL-je és címe; milyen oldalról érkezett a látogató
- Használt eszköz képernyőfelbontása
- Időpont a felhasználó időzónájában
- Az oldalról letöltött fájlok
- Kifele mutató hivatkozásokra kattintások
- Oldal generálási ideje
- Geo lokációs adatok (Ország, Város, becsült koordináták)
- Böngésző nyelve, illetve felhasználói ügynök (user agent)
- Felhasználói ügynöknél a böngésző típusa, az eszköz típusa, az eszközmárkája
- Oldalon történt események/felhasználó
- A felhasználó keresései az oldalon belül
- Sütik tiltása esetén is gyűjtött információk: operációs rendszer,böngésző jellemzők, böngésző beépülő modulok, IP cím (anonimizálva),böngésző nyelve

Az analitika alapvetően sütik felhasználásával valósul meg, illetve fentebbjelöltük azon adatokat is, amelyek sütik tiltása esetén is tárolhatóak.

ECHO Klub tagsági információk kezelése

Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelés célja az ECHO Klubhoz csatlakozók űrlapon megadott elérhetőségi adatainak kezelése a közvetlen kapcsolattartás, az ECHO TV-hez kapcsolódó információk/hírek megosztása, személyre szabott tartalmak biztosítása érdekében.

Az ECHO Klubba történő regisztrációval a személyre szabott tartalmak, a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében az előző részben leírt analitikai komponens által gyűjtött információk összekötésre kerülnek a regisztrált felhasználói adatokkal, illetve az esetlegesen megadott egyéb preferenciákkal.

Az adatkezelés jogalapja a jelentkező/regisztrált felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Cégünk az ECHO Klub regisztrációnál megadott személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását aleiratkozas@echoklub.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

Kezelt adatok köre

ECHO Klub tagsági jelentkezési űrlapon megadott személyes adatok.

ECHO Klub Hírlevél küldés

Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az ECHO HUNGÁRIA TV Televíziós, Kommunikációs és Szolgáltató zártkörű Részvénytársaságtól igényelheti a legfrissebb biztonságtechnikai és az ehhez kapcsolódó adatvédelmi újdonságokat elektronikus formában.

Az ECHO HUNGÁRIA TV Televíziós, Kommunikációs és Szolgáltató zártkörű Részvénytársaság nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél küldésszolgáltatásunkról. Ebben az esetben minden – a hírlevél küldéséhez szükséges – személyes adatát töröljük nyilvántartásunkból, és további hírlevelekkel nem keressük meg Önt.

Ön a hírlevélről bármikor leiratkozhat az elküldött hírlevél üzenetben lévő leiratkozó linkre kattintva vagy e-mail útján a leiratkozas@echoklub.hu címre küldött elektronikus levél segítségével.

Az adatkezelés jogalapja a hírlevél szolgáltatásra jelentkező felhasználó önkéntes hozzájárulása. A hírlevél küldéshez tartozó adatkezelés az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig tart.

Kezelt adatok köre

A hírlevél küldéshez felhasznált és kezelt adatok: név/cégnév, e-mail cím.

Cookie-k (süтик) kezelése

Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre

A Süтик (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyezel a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye, amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. egyénre szabott tartalmak megjelenítéséhez. A süтик általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Honlapunk a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A süтик használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süतिकet, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süтик beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

Adatkezelő honlapján alkalmazott sütik:

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session)sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között - különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenetvégeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

2. Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy az ECHO HUNGÁRIA TV Zrt. megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatásigénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok a felhasználó hozzájárulása nélkül nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosítóadataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Az adatkezelés célja: a honlapra látogató felhasználók felhasználói céljainak megértése, a felhasználói igények alapján kialakuló jövőbeli fejlesztések meghatározása, felhasználó élmény javítása a weboldalunk látogatóinak igényei alapján. Az adatkezelés jogalapja: az érintettönkéntes hozzájárulása.

Adat továbbítás, adatfeldolgozók

A személyes adatokat továbbíthatjuk olyan harmadik személy részére, amely a weboldalunkhoz kapcsolódóan szolgáltatást nyújt, ha e szolgáltatásteljesítéséhez ezen adatok továbbítása szükséges. Ilyen lehet, például, de nem kizárólag, amikor az informatikai rendszereink üzemeltetéséhez (tárhelyszolgáltatás nyújtása, web szerverek üzemeltetése, weboldalszerkesztése/fejlesztése) kapcsolódó feladatok ellátása céljából továbbítjuk az ezekhez a tevékenységekhez szükséges személyes adatokat az e feladatokat ellátó harmadik személyek részére.

Adatfeldolgozóink az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően minden személyes adatot törölnek vagy visszajuttatnak a részünkre, és törlik a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és megfelelő eljárási szabályokat alakít ki annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát

az adatkezelés teljes folyamata során akár saját adatkezelésről, vagy vele szerződött megbízottadatfeldolgozást végző harmadik félről van szó.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő

- az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen,
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza
- az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el,
- az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van,
- a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetesszemélyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintettek jogai és érvényesítésük feltételei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére ECHO HUNGÁRIA TV Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízottadatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett

személyesadatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosításmegtagadására az Infó törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Helyesbítés joga

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Törléshez való jog

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az érintett kéri (a kötelező adatkezelés kivételével); az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatkezelő megjelöli az általakezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezeléskorlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Adatkezelő az érintettet értesíti. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy korlátozás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatvégrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a törvényben előírt határidőt elmulasztja az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelőrendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Jogorvoslati lehetőség

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az adatátvevő a törvényben meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett, amennyiben az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsultszándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A tiltakozás, panasz előterjesztése nem érinti az érintett egyéb, az adatvédelmi jogszabályokban szabályozott jogait.

A panasz elbírálásában az adatvédelmi tisztviselő (AVT) működik közre. Az érintett panasszal élhet

- ECHO HUNGÁRIA TV Zrt. felé (e-mail: adatvedelem.gdpr@echotv.hu)
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) felé
- Bírósághoz fordulhat